

Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum  
Ársskýrsla 2024

## Efnisyfirlit

1.	SAGA NEFNDARINNAR OG SAMKOMULAG UM TILVIST HENNAR.....	2
2.	STARFSEMI NEFNDARINNAR Á ÁRINU 2023.....	4
2.1	NÖFN VARNARAÐILA OG FJÖLDI MÁLA SEM ÞÁ VARÐA .....	5
2.2	NEFNDARMENN, FJÖLDI ÚRSKURÐA ÞEIRRA OG SÉRSTAKAR VANHÆFISÁSTÆÐUR.....	6
2.3	FJÖLDI ÚRSKURÐA (DEILUMÁLA) OG TEGUND KVARTANA SEM ÞEIR TENGJAST .....	7
2.4	FJÖLDI MÁLA ÞAR SEM HÆTT VAR VIÐ OG ÁSTÆÐUR ÞESS .....	7
2.5	FJÖLDI ÚRSKURÐA EFTIR VÁTRYGGINGARTEGUNDUM OG SAMANBURÐUR VIÐ ÚRSKURÐI FYRRI ÁRA .....	7
2.6	ALGENG DEILUMÁL MILLI NEYTENDA OG VARNARAÐILA Í ÚRSKURÐUM 2023.....	9
2.6.1	Ábyrgðartryggingar – skilyrði skaðabótaábyrgðar - vinnuslys.....	9
2.6.2	Lögboðnar ökutækjatrýggingar – sakarskipting og orsakatengsl vegna ætlaðra líkamstjóna .....	9
2.7	FJÖLDI MÁLA VEGNA FRÁVÍSUNAR OG ÁSTÆÐUR FRÁVÍSUNAR .....	9
2.8	FJÖLDI MÁLA ÞAR SEM ÚRSKURÐAÐ ER MÁLSKOTSADILA Í VIL AÐ HLUTA EÐA Í HEILD EÐA VARNARAÐILA Í VIL ÁSAMT NIÐURFELLDUM MÁLUM .....	9
2.9	MEÐALLENGD MÁLSMEÐFERÐAR.....	10
2.10	Í HVE MIKLUM MÆLI FARIÐ ER EFTIR ÚRLAUSNUM ÚRSKURÐARNEFNDARINNAR, NÖFN ÞEIRRA VARNARAÐILA SEM EKKI HLÍTA ÚRSKURÐUM.....	10
2.11	ÞÁTTTAKA Í SAMSTARFSNETUM ÚRSKURÐARAÐILA UTAN DÓMSTÓLA SEM GREIÐA FYRIR LAUSN DEILUMÁLA YFIR LANDAMÆRI.....	11
3.	LOKAORÐ.....	11

### 1. SAGA NEFNDARINNAR OG SAMKOMULAG UM TILVIST HENNAR

Samkomulag um úrskurðarnefnd í váttryggingamálum var fyrst gert í september árið 1994 með samkomulagi stjórnvalda (þá viðskiptaráðuneytisins), Neytendasamtakanna og samtaka váttryggingafélaga (þá Sambands íslenskra tryggingafélaga). Umrætt samkomulag hefur verið endurnýjað reglulega síðan og aðilar þess eru nú fjármála- og efnahagsráðuneytið, Neytendasamtökin og Samtök fyrirtækja í fjármálaþjónustu. Árið 2024 var því þrítugasta starfsár nefndarinnar.

Þann 1. janúar 2022 tóku samtök fyrirtækja í fjármálaþjónustu og Neytendasamtökin yfir vistun nefndarinnar af Fjármálaeftirliti Seðlabanka Íslands. Stofnað var sérstakt félag um reksturinn. Einn starfsmaður sinnir móttöku málskóta og samskiptum við málskotsaðila og varnaraðila varðandi gagnaöflun og tilkynningar um úrskurði. Nefndin er vistuð á skrifstofu Neytendasamtakanna og er nefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki vistuð á sama stað.

Nefndin hefur fengið viðurkenningu ráðherra á grundvelli 8. gr. laga nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og er því á skrá ráðherra skv. 1. mgr. 12. gr. laganna en hún er birt á heimasíðu stjórnarráðsins.<sup>1</sup>

Í nógildandi lögum um váttryggingarsamninga nr. 30/2004 er ekki kveðið sérstaklega á um tilvist úrskurðarnefndar í váttryggingamálum, en í ýmsum nógildandi ákvæðum laganna er kveðið á um rétt til að leggja tiltekin ágreiningsmál fyrir úrskurðaraðila á sviði neytendamála. Annars er málskotsaðilum almennt frjálst að leggja mál sín fyrir nefndina.

Nógildandi samþykktir úrskurðarnefndar í váttryggingamálum eru birtar á heimasíðu nefndarinnar [www.nefndir.is](http://www.nefndir.is)<sup>2</sup>.

Í 1. gr. samþykktanna kemur fram að nefndin starfi á grundvelli þeirra, sem jafnframt feli í sér samning milli fjármála- og efnahagsráðuneytisins, Neytendasamtakanna og Samtaka fjármálafyrirtækja (nú Samtaka fyrirtækja í fjármálaþjónustu). Einnig kemur fram að váttryggingafélög eða aðrir dreifingaraðilar váttrygginga auk tjónsuppgjörsmiðstöðva, sem ekki eru aðilar að Samtökum [fyrirtækja í fjármálaþjónustu] geti óskað eftir því að gerast aðilar að samningnum og þannig öðlast aðild að nefndinni. Ekki hafa bæst við samningsaðilar frá gildistöku samþykktanna. Þeir varnaraðilar sem eiga ekki aðild að samningnum, hérlendir sem erlendir, geta samþykkt að nefndin fjalli um málskot gegn greiðslu sérstaks gjalds til nefndarinnar.

Einnig kemur fram í 1. gr. samþykktanna að tilgangur nefndarinnar sé „...að gefa þeim málskotsaðilum sem telja sig eiga rétt til bóta eða eiga annarra lögvarinna hagsmuna að gæta vegna váttryggingarsamnings möguleika á ódýrri, faglegri og skilvirkri meðferð í málum er varða ágreining milli váttryggingafélags og málskotsaðila um váttryggingarsamning, í samræmi við samþykktir þessar, lög um úrskurðarnefndir á sviði neytendamála nr. 81/2019, og reglugerð um viðurkenningu frjálsra úrskurðaraðila á sviði neytendamála nr. 900/2019.“

Starfssvið nefndarinnar, skv. 1. mgr. 3. gr. sömu samþykktanna, nær til mála „...sem varða réttarágreining um váttryggingarsamninga eða annan ágreining sem lýtur að dreifingu váttrygginga eða váttryggingastarfsemi að öðru leyti eins og nánar greinir í 2. og 3. mgr.“ Í þeim málsgreinum kemur fram að nefndin fjalli um „...ágreining varðandi bótaskyldu, þ.m.t. sök og sakarskiptingu, milli málskotsaðila og varnaraðila auk annars ágreinings sem varðar ákvæði laga um váttryggingarsamninga, nr. 30/2004, og laga um dreifingu váttrygginga, nr. 62/2019.“

Í 4. gr. samþykktanna er tilgreint hvað nefndin fjallar ekki um, nánar tiltekið frávisunarástæður.

Einnig fjallar nefndin um ágreining um fjárhæðir með samþykki varnaraðila, þó þannig að neytanda er heimilt án slíks samþykkis að skjóta til nefndarinnar ágreiningi um fjárhæðir vegna váttryggingarsamnings milli hans og varnaraðila enda nemi ágreiningurinn að lágmarki 25.000 kr. en að hámarki 5.000.000 kr.

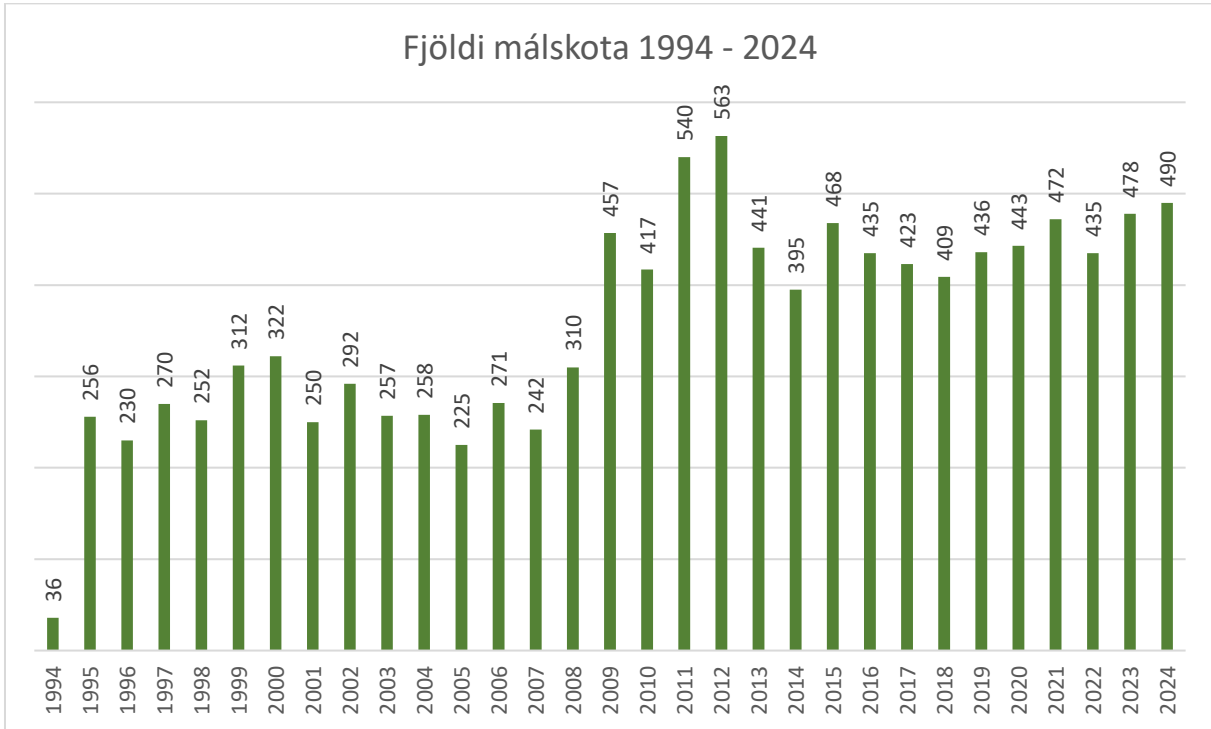
Þetta þýðir að starfssvið nefndarinnar lýtur að nær öllum ágreiningi sem neytendur eða aðrir málskotsaðilar geta átt í við váttryggingafélög eða aðra varnaraðila sem geta verið

<sup>1</sup> <https://www.stjornarradid.is/verkefni/neytendamal/vidurkenndir-og-logbundnir-urskurdaradila-a-svidi-neytendamala/>

<sup>2</sup> <https://nefndir.is/urskurdarnefnd-i-vatryggingamalum/>

tjónsuppgjörsmiðstöðvar og aðrir dreifingaraðilar, sbr. lokamálsgrein 2. gr. samþykktá nefndarinnar.

Málskot til úrskurðarnefndar í váttryggingamálum á árunum 1994-2024 eru samtals 11.085 talsins og hefur árlegur fjöldi þeirra haldist svipaður síðustu árin.

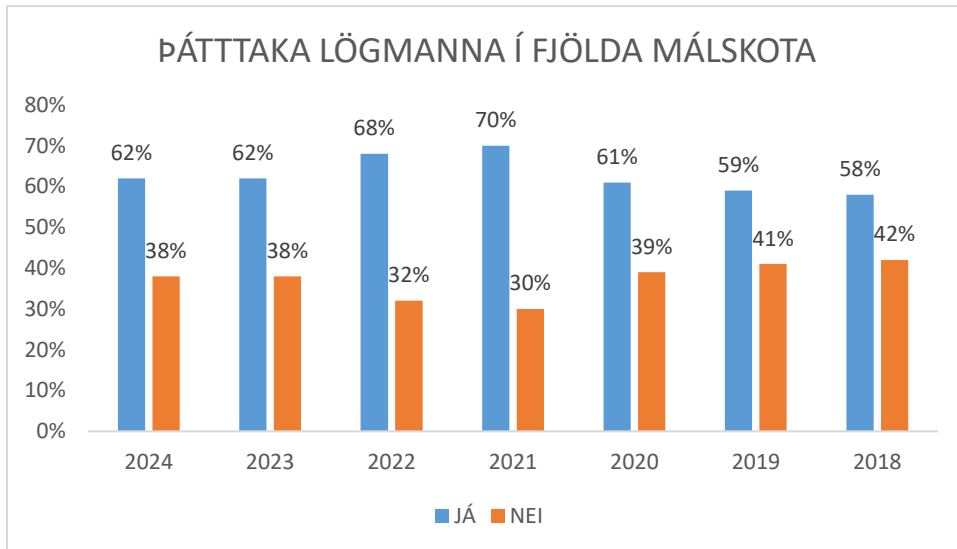


## 2. STARFSEMI NEFNDARINNAR Á ÁRINU 2024

Nefndin hélt samtals **43** fundi á tímabilinu 9. janúar til 18. desember 2024.

Í 13. gr. samþykktá nefndarinnar kemur fram að málskotsaðili skuli greiða málskotsgjald til nefndarinnar. Fjárhæð málskotsgjalds er mismunandi eftir því hvort málskotsaðili er einstaklingur utan atvinnurekstrar eða ekki. Nefndinni bárust samtals 490 málskot á árinu 2024. Af þeim voru 445 málskot frá einstaklingum utan atvinnurekstrar, 9 málskot bárust frá einstaklingum í atvinnurekstri og 36 málskot bárust frá lögaðilum.

Einnig er vert að nefna að fjöldi þeirra mála sem bárust nefndinni árið 2024, þar sem lögmaður gætti hagsmuna málskotsaðila, var 304 eða um 62%. Það er nákvæmlega sama hlutfall og árið 2023. Þátttaka lögmannna í málskotum var vaxandi á árunum 2021 og 2022 en á árinu 2023 dró aðeins úr þeim vexti.



## 2.1 NÖFN VARNARAÐILA OG FJÖLDI MÁLA SEM ÞÁ VARÐA

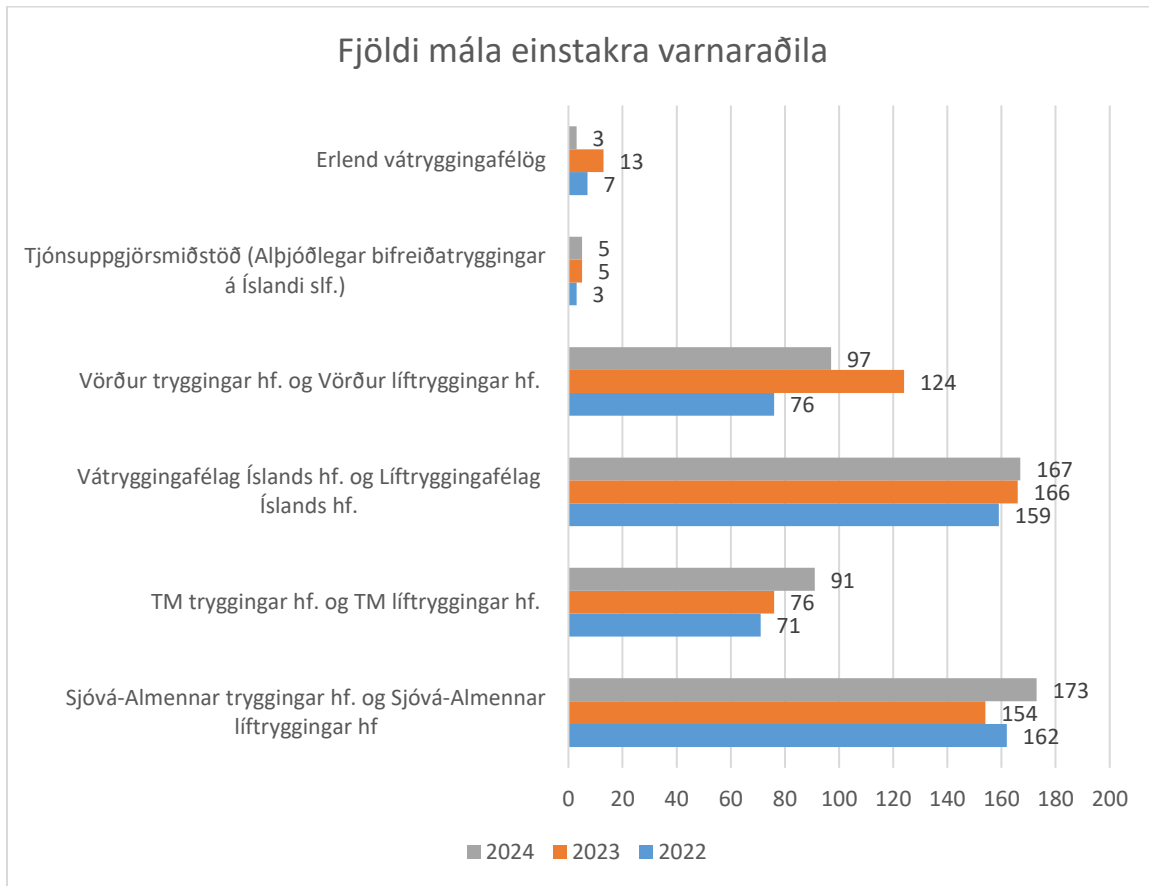
Eftirfarandi váttryggingafélög eru aðilar að Samtökum fyrirtækja í fjármálaþjónustu og eru þannig aðilar samnings sem vísað er til í 1. gr. samþykktu um nefndina. Fjöldi málskota ársins 2024 var eins og áður segir samtals **490** talsins en þau tengdust þessum váttryggingafélögum með eftirfarandi hætti:

Athygli er vakin á því að í einhverjum málskotum geta verið fleiri en einn varnaraðili og skýrir það fjölda málskota hér að neðan.

Sjóvá-Almennar tryggingar hf. og Sjóvá-Almennar líftryggingar hf.	málskot samtals 173 (154 árið 2023)
TM tryggingar hf. og TM líftryggingar hf.	málskot samtals 91 (76 árið 2023)
Váttryggingafélag Íslands hf. og Líftryggingafélag Íslands hf.	málskot samtals 167 (166 árið 2023)
Vörður tryggingar hf. og Vörður líftryggingar hf.	málskot samtals 97 (124 árið 2023)
Tjónsuppgjörsmiðstöð (Alþjóðlegar bifreiðatryggingar á Íslandi slf.)	málskot samtals 5 (5 árið 2023)

Í 3 málskotum (13 árið 2023) greiddu erlendir varnaraðilar fyrir afgreiðslu nefndarinnar sérstaklega, þar sem váttryggingafélög eða dreifingaraðilar sem þau málskot vörðuðu eru ekki aðilar að Samtökum fyrirtækja í fjármálaþjónustu.

Hér má sjá þróunina myndrænt milli ára 2022 - 2024:



## 2.2 NEFNDARMENN, FJÖLDI ÚRSKURÐA ÞEIRRA OG SÉRSTAKAR VANHÆFISÁSTÆÐUR

Nefndarmenn í úrskurðarnefnd í váttryggingamálum vegna ársins 2024 voru þessir vegna samtals **426** úrskurða, en 64 málskot ársins lauk ekki fyrir árslok 2024, eða hefur ekki lokið með úrskurðum:

Tilnefnd af fjármála- og efnahagsráðuneytinu: Þóra Hallgrímsdóttir, formaður, samtals 325 úrskurðir. Varamaður: Sóley Ragnarsdóttir, samtals 101 úrskurðir.

Tilnefnd af Neytendasamtökunum: Hildigunnur Hafsteinsdóttir, samtals 409 úrskurðir. Varamaður: Jóhann Tómas Sigurðsson, samtals 17 úrskurðir.

Tilnefnd af Samtökum fyrirtækja í fjármálaþjónustu (áður Samtök fjármálafyrirtækja): Heiða Óskarsdóttir, samtals 391 úrskurðir. Varamenn: Guðmundur Stefán Martinsson, samtals 29 úrskurðir og Anna Dögg Hermannsdóttir, samtals 6 úrskurðir.

Upplýsingar um sérstakt vanhæfi einstakra nefndarmanna á árinu 2024:

- Þóra Hallgrímsdóttir vegna allra málskota skjólstæðinga lögmannsstofunnar Fulltingis.
- Hildigunnur Hafsteinsdóttir vegna allra málskota sem tengjast váttryggingum sveitarfélaga í Samtökum sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu.
- Heiða Óskarsdóttir vegna allra málskota sem tengjast Verði tryggingum hf. og Verði líftryggingum hf. til loka apríl 2024.

- Guðmundur Stefán Martinsson vegna allra málskota sem tengjast Sjóvá-Almennum tryggingum hf. eða Sjóvá-Almennum líftryggingum hf.
- Anna Dögg Hermannsdóttir vegna allra málskota sem tengjast Váttryggingafélagi Íslands hf. eða Líftryggingafélagi Íslands hf.

Að öðru leyti geta nefndarmenn verið vanhæfir í öðrum málum vegna einstakra málskotsaðila eftir atvikum og meta nefndarmenn það í hverju máli fyrir sig í samræmi við ákvæði samþykktar nefndarinnar um hæfi.

### 2.3 FJÖLDI ÚRSKURÐA (DEILUMÁLA) OG TEGUND KVARTANA SEM ÞEIR TENGJAST

Heildarfjöldi málskota sem barst úrskurðarnefnd í váttryggingamálum á árinu 2024 var eins og áður segir samtals 490. Vegna þeirra málskota hafa nú verið kveðnir upp samtals 450 efnislegir úrskurðir, 147 úrskurðir voru málskotsaðila í vil að öllu leyti eða að hluta, 302 úrskurðir voru varnaraðila í vil. Einu máli var vísað frá með úrskurði. Við þessa ársskýrslugerð eru eitt mál opið vegna gagnaöflunar að beiðni málskotsaðila (með samþykki varnaraðila) og hefur ekki verið kveðinn upp úrskurður í því máli.

### 2.4 FJÖLDI MÁLA ÞAR SEM HÆTT VAR VIÐ OG ÁSTÆÐUR ÞESS

Málskotsaðilar drógu málskot til baka í samtals **34** málum af 490 vegna málskota ársins 2024 og eru ástæður þess aðallega að samningar náðust um lyktir málanna milli málskotsaðila og varnaraðila áður en til úrskurðar kom.

### 2.5 FJÖLDI ÚRSKURÐA EFTIR VÁTTRYGGINGARTEGUNDUM OG SAMANBURÐUR VIÐ ÚRSKURÐI FYRRI ÁRA

Hér fylgir yfirlit yfir fjölda úrskurða sem tengjast málskotum árána 2021-2024. Athygli er vakin á því málskot eru fleiri en úrskurðir þar sem á hverju ári er tiltekinn fjöldi málskota dreginn til baka af hálfu málskotsaðila, sbr. kafli 2.4 hér á undan. Í eftirfarandi töflu eru úrskurðir hvers árs flokkaðir en ekki málskot.

Ábyrgðartryggingar og ýmsar atvinnurekstartryggingar	2024	2023	2022	2021
Ábyrgðartryggingar atvinnureksturs	118	116	118	132
Rekstrarstöðvunartryggingar	0	2	1	0
Húftryggingar vinnuvéla	0	1	0	1
Lausafjártryggingar	0	2	0	2
Verktryggingar	2	0	0	1

Lögboðnar og frjálsar ökutækjatrýggingar	2024	2023	2022	2021
Ábyrgðartryggingar ökutækis	159	140	111	126
Slysatrýggingar ökumanns og eiganda ökutækis	21	24	22	22
ABÍ - tjónsuppgjörsmiðstöðvarábyrgð	5	2	3	2
Kaskótryggingar ökutækis	28	22	10	11
Húftryggingar eftirvagns	2	0	1	0

Váttryggingar tengdar fasteignum og heimili	2024	2023	2022	2021
Brunatrýggingar húseigna	1	1	3	1
Fasteignatrýggingar	30	18	27	26

Sumarhúsatryggingar	0	1	2	0
Fjölskyldutryggingar	31	36	23	45
Greiðslukortatryggingar	15	13	15	3

Skípa, báta- og vélatryggingar	2024	2023	2022	2021
Smábátatryggingar	0	1	2	1
Véla- og tækjatryggingar	2	0	1	0
Farmtryggingar	0	1	0	1
Skipatryggingar	0	1	0	2

Váttryggingar vegna dýra	2024	2023	2022	2021
Dýratryggingar	6	2	0	3
Landbúnaðartrygging	0	0	0	1
Ábyrgðartryggingar vegna dýrahalds	0	1	1	0

Ýmsar persónutryggingar	2024	2023	2022	2021
Launatryggingar	0	0	1	0
Sjúkdómatryggingar	6	9	3	4
Sjúkra- og slysatryggingar	4	2	1	2
Slysatryggingar	9	3	3	4
Starfstryggingar	0	1	2	0
Starfsörorkutryggingar	2	2	1	2
Líf- og söfnunarlíftryggingar	0	0	1	2
Heilsutryggingar	1	1	0	1
Barnatryggingar	0	0	0	1
Sjúkrakostnaðartrygging innanlands	0	0	0	1

Lög- og samningsbundnar persónutryggingar	2024	2023	2022	2021
Slysatryggingar launþega	23	14	19	14
Slysatryggingar sjómanna	4	3	4	4
Áhafnartryggingar	2	0	1	0

Lögboðnar starfsábyrgðartryggingar	2024	2023	2022	2021
Sjúklingatryggingar	10	8	8	8
Starfsábyrgðartryggingar byggingarstjóra	5	3	8	8
Starfsábyrgðartryggingar fasteignasala	9	5	10	10
Starfsábyrgðartryggingar lögmanna	2	2	0	3
Starfsábyrgðartrygging endurskoðenda	0	1	0	0
Starfsábyrgðartrygging leigumiðlara	0	0	0	1
Starfsábyrgðartrygging bifreiðasala	0	0	0	0
Starfsábyrgðartrygging hönnuða	0	0	0	0
Ábyrgðartrygging farsala og flutningsaðila	0	0	0	0

Aðrar starfsábyrgðartryggingar	2024	2023	2022	2021
Starfsábyrgðartryggingar verk- og tækniþræðinga	0	0	2	0

Skaðabótaábyrgð váttryggingafélags	0	1	0	0
------------------------------------	---	---	---	---

## 2.6 ALGENG DEILUMÁL MILLI NEYTENDA OG VARNARAÐILA Í ÚRSKURÐUM 2023

Hér á eftir fylgir umfjöllun um algeng deilumál sem reyndi á í úrskurðum ársins 2024.

### 2.6.1 Ábyrgðartryggingar – skilyrði skaðabótaábyrgðar - vinnuslys

Eins og fyrri ár snerust flest deilumálum það hvort váttryggður í ábyrgðartryggingum beri skaðabótaábyrgð í skilningi reglna íslensks skaðabótaréttar þannig að tjón falli undir hefðbundið gildissvið ábyrgðartrygginga. Þannig er með einhverjum hætti ágreiningur um slíka ábyrgð í 182 úrskurðum nefndarinnar í úrskurðum frá árinu 2024 í ýmsum váttryggingartegundum, eða í um 43% (26% árið 2023) allra úrskurða og eins og sést er það umtalsverð aukning frá síðasta ári.

Langflest slík mál koma upp í ábyrgðartryggingum vegna atvinnureksturs, eða í samtals 156 úrskurðum ársins 2024. Það þýðir um 37% allra úrskurða nefndarinnar vegna ársins 2024. Af þessum málum er algengast að það reyni á skaðabótaábyrgð vegna vinnuslysa.

### 2.6.2 Lögboðnar ökutækjatrýggingar – sakarskipting og orsakatengsl vegna ætlaðra líkamstjóna

Fjöldi ágreiningsmála sem tengist lögboðnum ökutækjatrýggingum á árinu 2024 er einnig umtalsverður, eða 159 mál vegna ábyrgðartryggingar og 21 mál vegna slysatryggingar ökumanns og eiganda ökutækis. Algengustu deilumálin í umræddum váttryggingum eru vegna ágreinings um sakarskiptingu í árekstrarmálum.

Einnig er algengt að það reyni sérstaklega á sönnun orsakatengsla vegna líkamstjóns vegna lögboðinna ökutækjatrýgginga. Í langflestum slíkum málum er um að ræða svokallaða lágorkuárekstra þar sem váttryggingafélög bera því við að kraftar þeir sem leystust úr læðingi við váttryggingaratburð hafi ekki getað leitt til varanlegs líkamstjóns málskotsaðila og neita að greiða kostnað sem hlýst af sérhæfðum matsgerðum þar sem lagt er mat á orsakatengsl og mögulegar varanlegar afleiðingar líkamstjóns. Kostnaður við slíkar matsgerðir getur verið nokkur fyrir tjónþola í umferðarslysum og láta lögmenn þeirra því oft reyna á slík mál fyrir nefndinni.

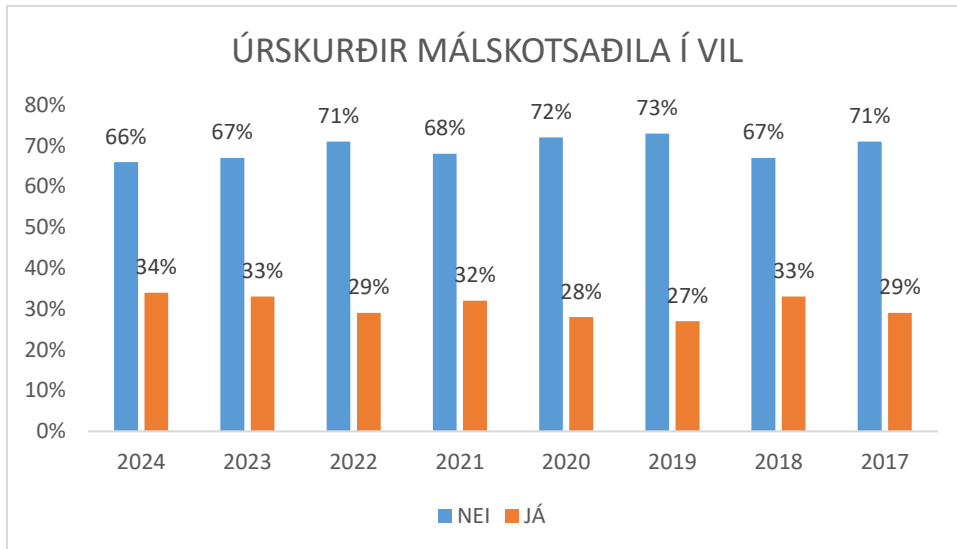
## 2.7 FJÖLDI MÁLA VEGNA FRÁVÍSUNAR OG ÁSTÆÐUR FRÁVÍSUNAR

Einu máli ársins 2024 lauk með frávísunarúrskurði líkt og á árinu 2023.

## 2.8 FJÖLDI MÁLA ÞAR SEM ÚRSKURÐAÐ ER MÁLSKOTSAÐILA Í VIL AÐ HLUTA EÐA Í HEILD EÐA VARNARAÐILA Í VIL ÁSAMT NIÐURFELLDUM MÁLUM

Í 13. gr. samþykktar nefndarinnar kemur fram að nefndin skuli endurgreiða málskotsgjald ef mál falla málskotsaðila í vil að öllu leyti eða að hluta, eða ef mál falla niður með samkomulagi eða sátt aðila.

Á árinu 2024 féllu úrskurðir í 426 málum. Þar af var úrskurðað málskotsaðila í vil, í heild eða að hluta, í 34% tilvika eða í 144 úrskurðum og í 66% tilvika, eða í 282 úrskurðum, náðu kröfur málskotsaðila ekki fram að ganga. Hlutfall úrskurða sem hafa fallið málskotsaðila í vil á síðustu árum hefur verið mjög svipað.



Þegar úrskurðir falla málskotsaðila í vil að öllu leyti eða að hluta er málskotsgjald endurgreitt samkvæmt 13. gr. samþykktu nefndarinnar.

## 2.9 MEÐALLENGD MÁLSMEÐFERÐAR

Á árinu 2024 var meðallengd málsmeðferðar mála um níu vikur, þ.e. frá því að málskot er fyrst móttakið hjá nefndinni þar til úrskurður liggur fyrir og er það eins og gildi um árin 2022 og 2023.

Um málsmeðferð nefndarinnar fer eftir 8. gr. samþykktu nefndarinnar frá 1. janúar 2022. Þar kemur fram að þegar málskot berst skuli nefndin senda gögn málskotsaðila til varnaraðila til varnaraðila til umsagnar og fær varnaraðili þrjár vikur til að skila umsögn og eftir atvikum frekari gögnum. Sú umsögn ásamt gögnum er síðan send til málskotsaðila sem fær sjö daga til að koma á framfæri frekari athugasemdum sínum við nefndina. Ef málskotsaðili gerir slíkar athugasemdir eru þær sendar varnaraðila sem fær aðra sjö daga til að veita frekari svör. Nefndinni er síðan heimilt að veita aðilum rýmri fresti en tilgreindir eru í 8. gr., en þó innan hæfilegra marka.

## 2.10 Í HVE MIKLUM MÆLI FARIÐ ER EFTIR ÚRLAUSNUM ÚRSKURÐARNEFNDARINNAR, NÖFN ÞEIRRA VARNARAÐILA SEM EKKI HLÍTA ÚRSKURÐUM

Af 450 efnislegum úrskurðum ársins sem kveðnir hafa verið upp vegna málskóta á árinu 2024, sjá kafla 2.3, höfnuðu varnaraðilar að hlíta 33 úrskurðum sem hér segir:

Sjóvá-Almennar tryggingar hf. - 11 úrskurðir.

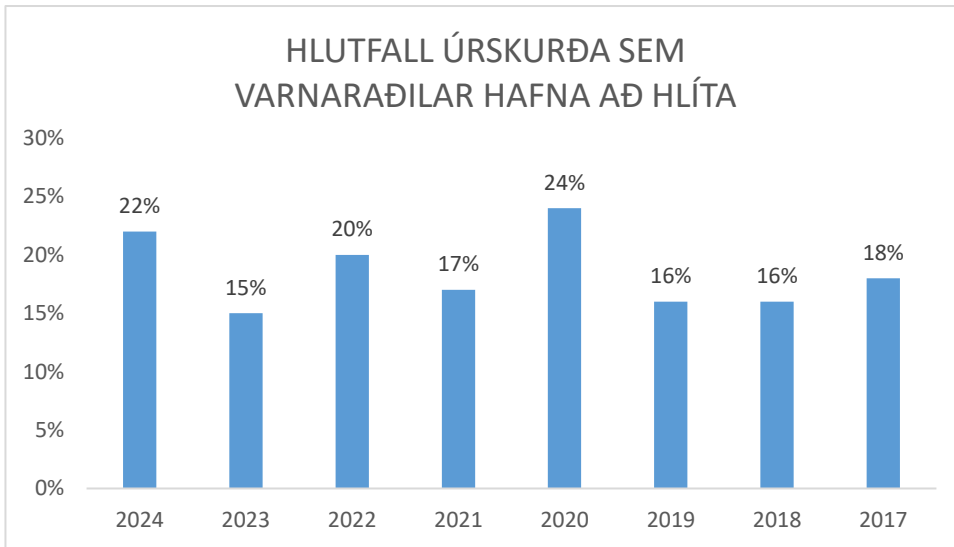
TM tryggingar hf. – 0 úrskurðir.

Váttryggingafélag Íslands hf. – 17 úrskurðir.

Vörður tryggingar hf. – 4 úrskurðir.

Alþjóðlegar Bifreiðatryggingar á Íslandi (ABÍ) – 1 úrskurður.

Þetta þýðir að 22% úrskurða, sem féllu málskotsaðila í vil að hluta eða öllu leyti, ákváðu varnaraðilar að hafna að hlíta. Þeir voru bundnir af 78% úrskurða á árinu 2024. Það þýðir að varnaraðilar höfnuðu að hlíta fleiri úrskurðum á árinu 2024 en á árinu 2023 en þá var hlutfallið 15%, en að öðru leyti hefur hlutfallið haldist nokkuð svipað síðustu ár.



Í 6. mgr. 10. gr. samþykktar nefndarinnar kemur fram að úrskurður sé bindandi fyrir varnaraðila nema hann tilkynni málskotsaðila og nefndinni sannanlega innan fjögurra vikna að hann muni ekki hlíta honum og þarf varnaraðili að færa rök fyrir þeirri afstöðu sinni. Nefndin veur hér með athygli á mikilvægi þessa rökstuðnings af hálfu varnaraðila.

#### 2.11 ÞÁTTTAKA Í SAMSTARFSNETUM ÚRSKURÐARAÐILA UTAN DÓMSTÓLA SEM GREIÐA FYRIR LAUSN DEILUMÁLA YFIR LANDAMÆRI.

Nefndin var ekki virk í samstarfsnetum vegna ársins 2024.

### 3. LOKAORÐ

Ársskýrsla þessi er unnin í samræmi við 18. gr. samþykktar úrskurðarnefndar í váttryggingamálum, sbr. 19. gr. reglugerðar nr. 900/2019 um viðurkenningu frjálsra úrskurðaraðila á viði neytendamála og geymir upplýsingar um þau atriði sem upplýsa skal árlega um. Í skýrslunni eru einnig frekari upplýsingar um starfsemi nefndarinnar sem ekki er skylt að upplýsa um en gætu gagnast neytendum og lögaðilum sem hafa skotið málum til nefndarinnar eða hyggjast gera það svo og varnaraðilum sem eiga aðild að henni.

Reykjavík, 10. desember 2025.

f.h. úrskurðarnefndar í váttryggingamálum,

Guðmundur Sigurðsson, formaður.